

## CC marca presença na actividade de lançamento “Ligue-se ao Consumo Transfronteiriço” em Hengqin

Nos últimos anos, à medida do desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau e do aprofundamento da cooperação entre Macau e Hengqin, o consumo transfronteiriço já se tornou uma prática vulgar. No entanto, devido às diferenças significativas entre as regiões de Hong Kong e de Macau e o Interior da China no que diz respeito à legislação, à prática na defesa do consumidor e aos hábitos de consumo, existe certa dificuldade para os residentes de Hong Kong e Macau na salvaguarda dos seus direitos no Interior da China em caso de conflitos de consumo transfronteiriço, e vice-versa. Em resposta ao tema "Salvaguardar a Segurança; Facilitar o Consumo", definido pela Associação de Consumidores da China para 2021, a Associação de Consumidores do Novo Distrito de Hengqin, Zhuhai, realizou a actividade de lançamento do projecto "Ligue-se ao Consumo Transfronteiriço" no dia 15 de Março, em que se celebra o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, no intuito de tornar melhor acessível o canal de defesa do consumidor no consumo transfronteiriço para os residentes dos três locais.

### “Ligue-se ao Consumo Transfronteiriço” ajuda os residentes de Macau a proteger os seus direitos

Este projecto é uma outra iniciativa que facilita os residentes no âmbito do consumo transfronteiriço, com base no estabelecimento de um mecanismo de negociação, construção e gestão mútua entre o Novo Distrito de Hengqin e Macau na área de defesa do consumidor. A Associação de Consumidores do Novo Distrito de Hengqin espera resolver os conflitos de consumo no início, considerando necessário estabelecer um canal de informação especificamente aos residentes dos três locais e fornecer serviços de consultoria de interesse público e orientação sobre os procedimentos de defesa do consumidor. Nesse sentido, lançou o projecto “Ligue-se ao Consumo Transfronteiriço”.

A Directora da Administração de Regulação do Mercado do Novo Distrito de Hengqin, Sra. Li Taoyan apresentou no evento que o projecto irá criar uma linha telefónica para informação no âmbito do consumo transfronteiriço para Hong Kong e Macau, assim como abrir um espaço de consulta e uma página de mensagens sobre o consumo transfronteiriço dos residentes dos três locais na conta pública de WeChat da Associação de Consumidores do Novo Distrito de Hengqin. Além disso, serão convidados juristas na área do consumo para prestar atempadamente os serviços de consultoria de interesse público e as orientações sobre a defesa do consumidor em matéria de consumo

transfronteiriço aos residentes dos três locais, que podem recorrer aos serviços relevantes pela linha directa 0756-8823315 ou pela conta pública de WeChat da "Associação de Consumidores do Novo Distrito de Hengqin da Cidade de Zhuhai".

Convidado a participar no evento, o Presidente da Comissão Executiva do CC, Wong Hon Neng concordou que o projecto ajudará a população de Macau a conhecer o ambiente de consumo em Hengqin, assinalando que, nos últimos anos, a cooperação entre Macau e Hengqin na defesa do consumidor sobre o consumo transfronteiriço tem sido aprofundada e desenvolvido muitos destaques, incluindo o lançamento de um mecanismo de mediação transfronteiriço por videoconferência e o estabelecimento da base de formação para a construção do sistema de crédito na área de consumo entre Macau e Hengqin, o que têm grande significado para acelerar a integração da vida da população dos dois locais.

### “Loja Certificada de Hengqin” cria um ambiente de consumo confiável

No dia do evento, o Director-Adjunto do Comité de Gestão do Novo Distrito de Hengqin, Sr. Wu Chongwei e o Presidente da Comissão Executiva do CC, Wong Hon Neng atribuíram placas às nove novas "Lojas Certificadas de Hengqin", cujos representantes assinaram a "Convenção da Gestão com Honestidade do Novo Distrito de Hengqin". Através da assinatura da convenção e da abertura de um canal de defesa do consumidor sobre o consumo transfronteiriço entre Macau e Hengqin, cria-se em Hengqin um ambiente de consumo seguro e confiável, semelhante ao de Macau.

### Zona específica para “Informações sobre a aquisição de imóveis sítos no Interior da China” é conveniente para a população

A fim de melhorar a ligação entre Guangdong e Macau e facilitar os consumidores de Macau na utilização do serviço "Ligue-se ao Consumo Transfronteiriço", na "Plataforma de Consulta Jurídica sobre o Consumo no Interior da China e Encaminhamento de Queixas" da zona específica para "Informações sobre a aquisição de imóveis sítos no Interior da China" do CC, é disponível um código de QR da conta pública de WeChat da "Associação de Consumidores do Novo Distrito de Hengqin da Cidade de Zhuhai", assim como as instruções de utilização sobre o serviço acima mencionado.